**СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № PP-{{contract\_number}}**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Смоленск | {{contract\_date}} |

Общество с Ограниченной Ответственностью "Клиентология", именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Директора Дащенко Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и {{ip\_full\_name}}, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий сублицензионный договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. **Статья 1. Термины и определения, применительно к Договору**

1.1. CRM-система – электронная система учета и взаимодействия с клиентом Лицензиата, позволяющая устанавливать телефонное соединение и вести запись телефонных разговоров, являющаяся частью программы для ЭВМ (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021664758).

1.2. Лицензиат – Обладатель права на результат интеллектуальной деятельности на основании простой (неисключительной) лицензии.

1.3. Сублицензиат – Сторона, приобретающая право на использование результата интеллектуальной деятельности в предусмотренных Договором пределах.

1.4. Аутентификационные данные – зарегистрированные Лицензиатом уникальный логин (login) и соответствующий ему пароль (password), позволяющие идентифицировать Сублицензиата и используемые Сублицензиатом для осуществления доступа к личному кабинету.

1.5. Личный кабинет – закрытый раздел CRM-системы, доступ к которому осуществляется Сублицензиатом посредством аутентификационных данных. Взаимодействие между Сублицензиатом и Лицензиатом осуществляется через личный кабинет, а также посредством обмена электронными сообщениями.

1.6. Посетитель сайта – лицо, посетившее один из сайтов, согласованными сторонами в отдельном порядке, а также совершившее звонок по указанному на соответствующем сайте номеру телефона.

1.7. Лид – информация о посетителе сайта в виде номера телефона.

**Статья 2. Предмет Договора**

2.1. Согласно Договору, Лицензиат обязуется предоставить Сублицензиату за вознаграждение на указанный в Договоре срок простую (неисключительную) лицензию на право пользования в предпринимательской деятельности Сублицензиата CRM-системой.

2.2. При наличии данного Договора Сублицензиат считается лицом, правомерно пользующимся CRM-системой, и имеет право:

2.2.1. На использование CRM-системы.

2.2.2. На учёт и взаимодействие с посетителями сайта в CRM-системе.

2.2.3. На получение **{{quantity\_numeric}} ({{quantity\_words}}) лидов.**

2.3. Сублицензиат вправе использовать права, предоставляемые ему Договору, в полном объеме на ***территории Российской Федерации***.

2.4. Передача прав осуществляется путем подписания акта приема-передачи прав (далее – Акт) в следующем порядке:

2.4.1. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента зачисления денежных средств, указанных в п. 4.1 Договора, на расчетный счет Лицензиата предоставляет Сублицензиату право на использование CRM-системой и направляет ему по адресу, указанному в статье 10 Договора, 2 (два) экземпляра Акта, подписанных со своей стороны (1 (один) экземпляр в случае направления Акта с использованием электронных средств).

2.4.2. Сублицензиат обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписать полученный Акт и направить 1 (один) подписанный экземпляр Лицензиату по адресу, указанному в статье 10 Договора.

2.4.3. В случае несогласия с условиями, отраженными в Акте, Сублицензиат в сроки, указанные в п. 2.4.2 Договора, обязуется направить Лицензиату по адресу, указанному в статье 10 Договора, мотивированный отказ от подписания Акта.

2.4.4. В случае неподписания и/или ненаправления по адресу, указанному в статье 10 Договора, подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания, данный Акт считается подписанным на 6 (шестой) рабочий день с момента его получения, условия договора со стороны Лицензиата, касающиеся передачи прав, считаются выполненными в надлежащем порядке и в установленный срок.

2.4.5. Стороны признают, что действия, указанные в настоящем пункте, могут совершаться с использованием электронных средств, в том числе электронной почты и иных мессенджеров, позволяющих достоверно определить отправителя документа. В случае, если Сторона недобросовестно ссылается на то, что аккаунт в мессенджере не принадлежит заявляющей Стороне, то она не вправе заявлять о неподписании Акта.

**Статья 3. Обязанности Сторон**

**3.1. Лицензиат обязан:**

3.1.1. По запросу Сублицензиата предоставить Сублицензиату информацию, необходимую для осуществления прав, передаваемых ему по Договору.

3.1.2. Предоставить Сублицензиату на период действия Договора права по неисключительной лицензии в порядке, указанном в ст. 2 Договора.

3.1.3. Обеспечить возможность использования Сублицензиатом CRM-системой, как это указано в п. 2.2 Договора. Доступ к CRM-системе осуществляется посредством направления Лицензиатом Сублицензиату Аутентификационных данных.

3.1.4. В течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты заключения Договора начать предоставлять лиды Сублицензиату ежедневно (понедельник – пятница) в количестве, согласованном Сторонами в отдельном порядке.

**3.2. Сублицензиат обязан:**

3.3.1. По запросу Лицензиата предоставить необходимые для исполнения Договора материалы.

3.3.2. Письменно извещать Лицензиата о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению каких-либо условий Договора незамедлительно по мере их возникновения.

3.3.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после проработки количества лидов, указанного в п. 2.2.3 Договора, представить Лицензиату отчет об использовании программы для ЭВМ, в котором, в частности, должно быть отражено количество обработанных лидов, итоги обработки, количество попыток звонков, даты обработки лидов.

**Статья 4. Вознаграждение**

4.1. Вознаграждение за пользование CRM-системой составляет **{{reward\_numeric}} ({{reward\_words}}) рублей**. НДС не облагается на основании гл. 26.2. НК РФ.

4.2. Сублицензиат выплачивает сумму, указанную в п. 4.1 Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего договора путем 100 % (Сто процентов) предоплаты на основании счета, выставляемого Лицензиатом.

4.3. Оплата Лицензиату производится в Российских рублях на основании счетов, выставленных Сублицензиатом, посредством перечисления суммы платежа Сублицензиатом на расчетный счет Лицензиата.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежные средств на корреспондентский счет в банке Лицензиата. Обязательства Сублицензиата по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиата.

**Статья 5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность друг перед другом в рамках их обязательств по данному Договору. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по данному Договору, ответственность перед другой Стороной несет виновная Сторона.

5.2.1. В случае смены руководителя одной из Сторон и (или) смены наименования юридического лица одной из Сторон, Стороны уведомляют друг друга в письменной форме с использованием любых каналов связи по реквизитам, указанным в Договоре.

5.2.2. В случае реорганизации юридического лица одной из Сторон, Стороны заключает соответствующее соглашение о замене стороны.

**Статья 6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством в претензионном (досудебном) порядке.

6.3. Претензия должна содержать подробное описание нарушенных пунктов Договора с приложенными подтверждениями соответствующих нарушений и просьбой об их устранении.

6.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд города Москвы.

6.6. В случае, если дело будет неподсудно Арбитражному суду города Москвы в соответствии с пунктом 6.5 Договора, а будет подсудно суду общей юрисдикции на основании требований законодательства РФ и позиций судебной практики, спор подлежит рассмотрению в суде по местонахождению Лицензиата.

**Статья 7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если будет доказано, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, возникновение которых нельзя было предвидеть или предотвратить.

7.2. Форс-мажором считаются стихийные бедствия, эпидемии, наводнения, землетрясения, войны, революции, политическая нестабильность, массовые беспорядки, забастовки, крупные аварии и катастрофы природного характера, введение актов и указов правительств, а также иные действия непреодолимой силы, которые непосредственно препятствуют выполнению Договора.

7.3. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону об этом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, представив, в течение 10 (десяти) календарных дней, соответствующий документ уполномоченного органа, подтверждающий наступление указанных обстоятельств.

**Статья 8****. Срок действия Договора**

8.1Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и/или обмена сканированными копиями электронных документов и действует до получения Сублицензиатом количества Лидов, указанного в п. 2.2.3 Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут:

а) по решению суда;

б) в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**Статья 9. Прочие условия**

9.1. Условия Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой Стороны, даже если на носителях этой информации отсутствует указание на наличие коммерческой тайны/конфиденциальной информации.

9.2. Стороны признают электронные письма, направляемые с адресов электронных почт, указанных в статье 10 Договора, а также по иным видам связи, позволяющим идентифицировать отправителя, документами, равнозначными размещенным на бумажных носителях и подписанными собственноручной подписью Сторон, и при предъявлении их, будут признаваться в качестве письменных доказательств, как они определены в ст. 75 АПК РФ (так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронных почт, указанным в Договоре). Сублицензиат не имеет права передавать логин и пароль от адреса электронной почты, указанной в статье 10 Договора, третьим лицам. В случае несанкционированного использования адреса электронной почты Сублицензиата третьими лицами и/или утерю доступа к указанному адресу электронной почты, Сублицензиат обязан уведомить об этом Лицензиата незамедлительно.

9.3. Стороны пришли к соглашению признавать равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи в рамках Договора, дополнительных соглашений к нему, иных документов в рамках исполнения Договора, а также документов, направляемых в рамках официальной деловой переписки между Сторонами.

**Статья 10. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиат:**  **ООО "Клиентология"** | **Сублицензиат:**  **{{ip\_short\_name}}** |
| ИНН 6700006400 / КПП 670001001  ОГРН 1236700014363  Юридический адрес: 214013, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 51, офис А32  Р/с 40702810210001500832  Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  К/с 30101810145250000974  БИК 044525974  Тел.: +79190487660  E-mail: info@leads-solver.ru | {{ip\_inn\_ogrnip}}  Юридический адрес: {{client\_legal\_address}}  Р/с {{client\_bank\_account}}  Банк {{client\_bank\_name}}  К/с {{client\_bank\_bik}}  БИК {{client\_correspondent\_account}}  Тел.: {{client\_phone}}  E-mail: {{client\_email}} |
| Директор | Индивидуальный предприниматель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Дащенко Ю.Ю./  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{{client\_sign\_fio\_short}}/  М.П. |

Дополнительное соглашение № 1

К Лицензионному договору № PP-{{contract\_number}} от {{contract\_date}}

г. Москва {{contract\_date}}

Общество с Ограниченной Ответственностью "Клиентология", именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Директора Дащенко Юрия Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и {{ip\_full\_name}}, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее по тексту «Соглашение») о нижеследующем:

1. Лицензиат по просьбе Сублицензиата собственными силами или с привлечением третьих лиц оказывает дополнительную услугу по обзвону полученных по Лицензионному договору телефонных номеров, а Сублицензиат обязуется оплатить данную услугу, в соответствие с условиями, отраженными в настоящем Соглашении.
2. Результатом оказания услуги будет являться диалог с посетителем сайта, который будет формироваться в виде информации по посетителям, а также записью телефонных переговоров с ними, при этом заинтересованные клиенты будут помечаться отдельно и формироваться в единый отчет. Оплата производится за факт диалога с клиентом (вне зависимости от результата проведенного диалога)
3. Стоимость дополнительных услуг рассчитывается исходя из выбранного Сублицензиатом Тарифа. Условия и стоимость тарифов отражены в таблице № 1 к настоящему Соглашению:
4. Таблица № 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Тариф** | **Индивидуальный** |
| Количество обработанных номеров | {{callcenter\_quantity\_numeric}} |
| Стоимость, руб. | {{callcenter\_price\_numeric}} |

1. Оплата за диалоги осуществляется в порядке 100% предоплаты от выбранного Сублицензиатом Тарифа на расчетный счет Лицензиата в течение трех рабочих дней с момента получения счета на предоплату.
2. Лицензиат в течение трех рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Соглашению направляет Сублицензиату на адрес, указанный в статье 10 Договора, два экземпляра Акта, подписанных, со своей стороны.
3. Сублицензиат обязуется в течение трех рабочих дней подписать полученные Акты и отправить один подписанный экземпляр Лицензиату на адрес, указанный в статье 10 Договора.
4. В случае несогласия с условиями, отраженными в Акте, Сублицензиат в сроки, указанные в п. 6 настоящего Соглашения, обязуется направить по адресу, указанному в статье 10 Договора, мотивированный отказ от подписания Акта.
5. В случае не подписания и/или не направления по адресу, указанному в статье 10 Договора, подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания, данный Акт считается подписанным на четвертый рабочий день с момента его получения, услуга по настоящему соглашению выполнена надлежащего качества и в согласованные сроки.

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиат:**  **ООО "Клиентология"** | **Сублицензиат:**  **{{ip\_short\_name}}** |
| ИНН 6700006400 / КПП 670001001  ОГРН 1236700014363  Юридический адрес: 214013, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 51, офис А32  Р/с 40702810210001500832  Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  К/с 30101810145250000974  БИК 044525974  Тел.: +79190487660  E-mail: info@leads-solver.ru | {{ip\_inn\_ogrnip}}  Юридический адрес: {{client\_legal\_address}}  Р/с {{client\_bank\_account}}  Банк {{client\_bank\_name}}  К/с {{client\_bank\_bik}}  БИК {{client\_correspondent\_account}}  Тел.: {{client\_phone}}  E-mail: {{client\_email}} |
| Директор | Индивидуальный предприниматель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Дащенко Ю.Ю./  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /{{client\_sign\_fio\_short}}/  М.П. |